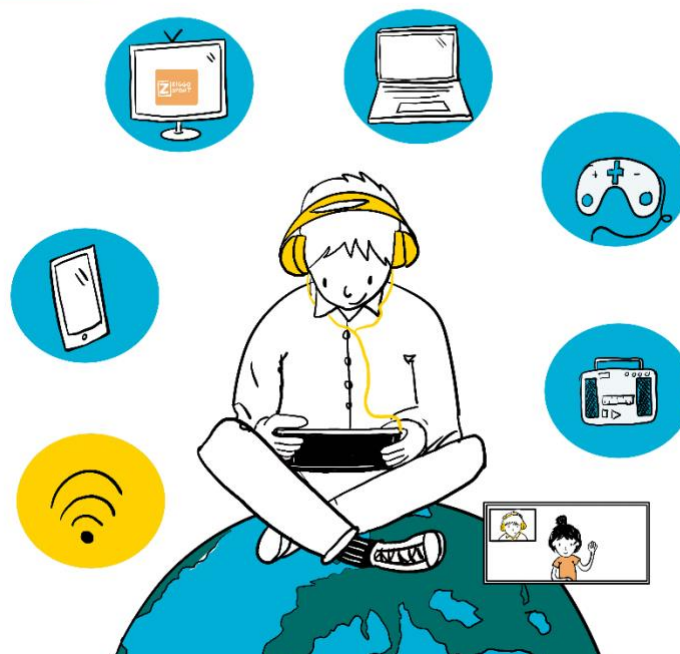


Handleiding bestellen van een abonnement voor Digitale Cliënt Voorzieningen Voor je Eigen Kamer

Digitale Cliënt Voorzieningen (DCV)



Versie	1.5
Auteur	DCV Programma
Datum	11-9-2020

Inhoud

Digitale Cliënt Voorzieningen	3
Instructiehandleiding	3
Kiezen en bestellen van een DCV-abonnement.....	3
Alleen of samen?	3
Wat heb je nodig?	3
Waar kan ik een abonnement bestellen?	3
Stap 1 Ga naar	4
Stap 2 Meld je aan.....	4
Stap 3 Vergelijk de abonnementen	5
Stap 4 Kies een abonnement	5
Een DCV-abonnement?	6
Een DCV-abonnement en vaste telefoon?.....	7
Voorbeeld van een bestelling	8
Kies een abonnement	8
Invullen van bewonersgegevens	10
Kostenoverzicht en beheer financiën	11
Stap 5 Automatische incasso	12
Stap 5.1 Digitale incasso machtiging.....	13
Abonnementsvoorwaarden	13
Stap 5.2 Machtigingsformulier downloaden.....	16
Abonnementsvoorwaarden	18
Stap 6: Afleveren en installeren	19
Hulp bij het bestellen van een Ziggo-abonnement.....	20
Alleen televisie	20
TV en Internet	21
Hulp bij problemen.....	23
Veel gestelde vragen.....	24

Digitale Cliënt Voorzieningen

Met Digitale Cliënt Voorzieningen (DCV) biedt 's Heeren Loo goede digitale voorzieningen voor Televisie, Radio, Internet/Wifi en vaste Telefoon.

Instructiehandleiding

In deze instructie leggen we je stap voor stap uit hoe jij je abonnement kunt kiezen en bestellen. Een abonnement voor TV, TV en Internet en vaste Telefoon.

Kiezen en bestellen van een DCV-abonnement

Om gebruik te kunnen maken van digitale TV en Internet voor op je eigen kamer kun je een abonnement kiezen en bestellen

Alleen of samen?

Je kunt zelf een abonnement bestellen of je doet dit samen met de mensen die belangrijk voor je zijn en je helpen bij je geldzaken. Ook kan je jouw persoonlijk begeleider om hulp vragen.

Wat heb je nodig?

Voor het bestellen van een abonnement heb je gegevens nodig:

- Het adres (postcode, straat, huisnummer en eventueel huisnummertoevoeging) van jouw woning, zoals deze is geregistreerd in de basisadministratie van de gemeente. *Als je dit niet weet, vraag het dan aan jouw (persoonlijk) begeleider.*
- Het nummer van jouw kamer /appartement. *Als je dit niet weet, vraag het dan aan jouw (persoonlijk) begeleider.*
- Het aansluitpuntnummer (dit nummer staat op het tv-contactdoos in de jouw woon-/slaapkamer). *Als je dit niet kan vinden, vraag het dan aan jouw (persoonlijk) begeleider.*
- Jouw e-mailadres (of dat van je ouder, wettelijk vertegenwoordiger). Wanneer de begeleiding in opdracht van de bewoner of wettelijk vertegenwoordiger de aanvraag invult, het e-mailadres van de persoonlijk begeleider.
- IBAN-nummer en bankpas /bank-token/inloggegevens van de bankrekening waarvan de kosten van DCV worden betaald.

Plus, als iemand anders voor jou financieel verantwoordelijk is, de gegevens van jouw wettelijk vertegenwoordiger:

- De adresgegevens van jouw wettelijk vertegenwoordiger.
- E-mailadres van de aanvrager, wettelijk vertegenwoordiger en het e-mailadres van de woning/zorgteam.
- IBAN-nummer en bankpas/ bank-token/inloggegevens van de bankrekening waarvan de kosten van DCV worden betaald.

Waar kan ik een abonnement bestellen?

Er is een speciale bestelsite gemaakt, <https://sheerenloo.ontzorg.net/>

Stap 1 Ga naar <https://sheerenloo.ontzorg.net/>

Je bent nu op de homepage, dit is de eerste pagina van de website van Ontzorg.net



Stap 2 Meld je aan

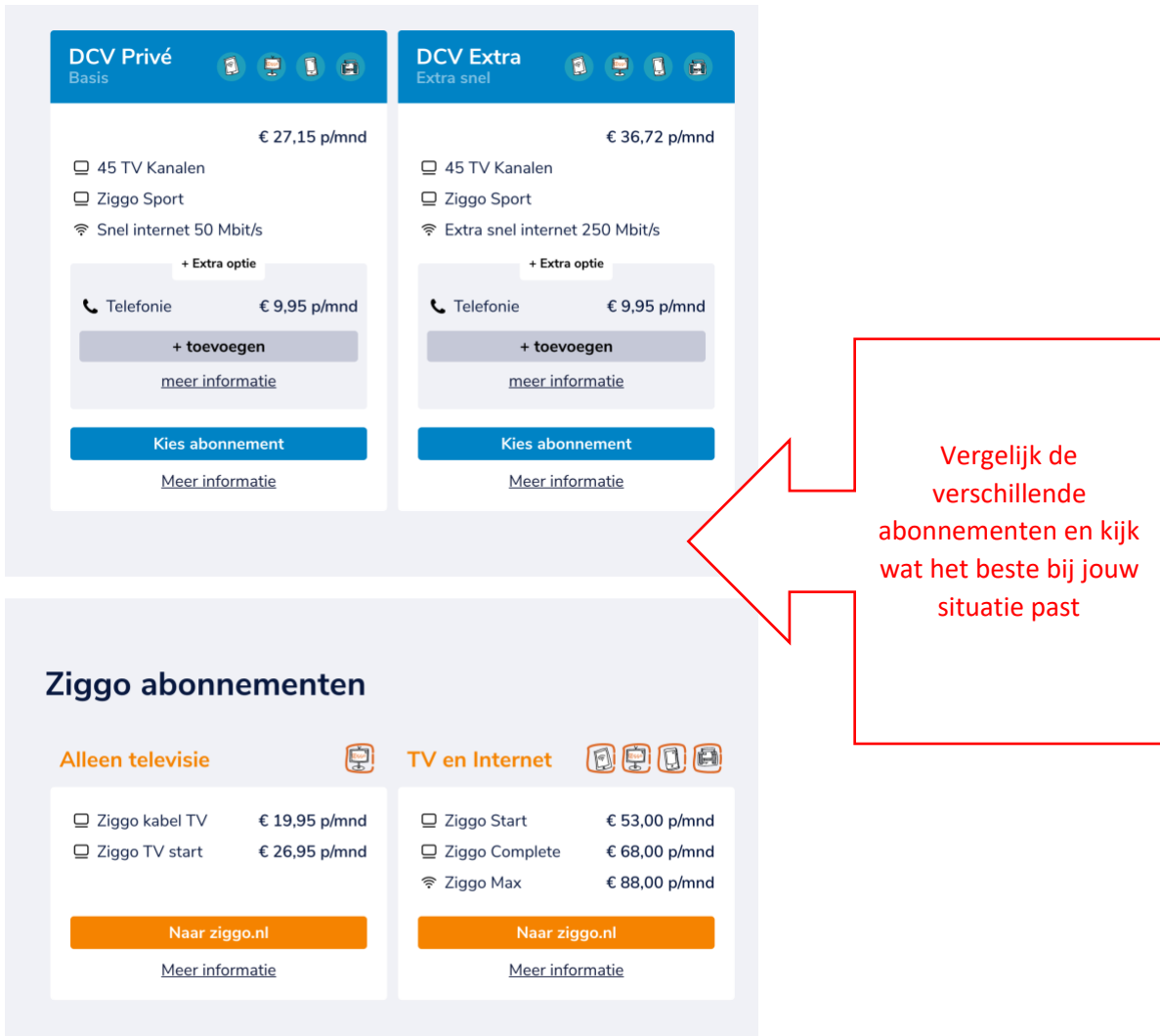
Ga met je muis rechtsboven naar het scherm en klik op "Aanmelden"



Stap 3 Vergelijk de abonnementen

Ga met je muis naar onderen op het scherm naar “Kies uw abonnement”

Het is belangrijk dat je de abonnementen goed vergelijkt en kijkt wat het beste bij jouw situatie past.



The screenshot displays two columns of subscription options. The left column shows 'DCV Privé Basis' for €27,15 p/mnd, including 45 TV Kanalen, Ziggo Sport, and Snel internet 50 Mbit/s. The right column shows 'DCV Extra Extra snel' for €36,72 p/mnd, including 45 TV Kanalen, Ziggo Sport, and Extra snel internet 250 Mbit/s. Both columns have an 'Extra optie' section for 'Telefonie' at €9,95 p/mnd. Below these are buttons for '+ Extra optie', '+ toevoegen', 'meer informatie', and 'Kies abonnement'. A red arrow points from a text box on the right to the 'Kies abonnement' buttons.

Vergelijk de verschillende abonnementen en kijk wat het beste bij jouw situatie past

Ziggo abonnementen

Alleen televisie

Abonnement	Prijs p/mnd
Ziggo kabel TV	€ 19,95
Ziggo TV start	€ 26,95

TV en Internet

Abonnement	Prijs p/mnd
Ziggo Start	€ 53,00
Ziggo Complete	€ 68,00
Ziggo Max	€ 88,00

Stap 4 Kies een abonnement

- Wil je alleen een TV-abonnement (en geen Internet) of wil je een TV- en Internetabonnement met betaalzenders als Fox Sports Eredivisie of Ziggo Movies, ga dan met je muis naar beneden naar Ziggo abonnementen”. Je kunt kiezen tussen “alleen televisie” en TV en Internet.
- In het hoofdstuk Hulp bij het bestellen van een Ziggo-abonnement vind je een korte handleiding voor het bestellen van een Ziggo-abonnement.

Een DCV-abonnement?

- Wil je TV en Internet en **geen** betaalzers dan heeft 's Heeren Loo een aantrekkelijk aanbod. DCV Privé basis of DCV Extra snel. Bij DCV extra snel heb je extra snel internet. Ook hier is via de knop "meer informatie" te lezen waar deze diensten uit bestaan.

Kies uw abonnement

DCV Extra

Extra snel

€ 36,72 p/mnd

- 45 TV Kanalen
- Ziggo Sport
- Extra snel internet 250 Mbit/s

+ Extra optie

Telefonie € 9,95 p/mnd

+ toevoegen

[meer informatie](#)

Kies abonnement

[Meer informatie](#)

DCV Privé

Basis

€ 27,15 p/mnd

- 45 TV Kanalen
- Ziggo Sport
- Snel internet 50 Mbit/s

+ Extra optie

Telefonie € 9,95 p/mnd

+ toevoegen

[meer informatie](#)

Kies abonnement

[Meer informatie](#)

Wil je TV en Internet en geen betaalzers kies dan voor DCV Privé basis of voor DCV Extra snel.

Een DCV-abonnement en vaste telefoon?

- Bij beide DCV-diensten is er de optie van een vaste telefoonlijn. Via "meer informatie" is te lezen wat de mogelijkheden zijn. Klik op + toevoegen voor vaste telefonie, als je telefonie wilt. De knop wordt nu groen. Door nog een keer te klikken verwijder je vaste telefonie weer.

Kies uw abonnement

DCV Extra

Extra snel

€ 36,72 p/mnd

- 45 TV Kanalen
- Ziggo Sport
- Extra snel internet 250 Mbit/s

+ Extra optie

Telefonie € 9,95 p/mnd

+ toevoegen

[meer informatie](#)

Kies abonnement

[Meer informatie](#)

DCV Privé

Basis

€ 27,15 p/mnd

- 45 TV Kanalen
- Ziggo Sport
- Snel internet 50 Mbit/s

+ Extra optie

Telefonie € 9,95 p/mnd

✓ toegevoegd

[meer informatie](#)

Kies abonnement

[Meer informatie](#)

Wil je vaste Telefoon?

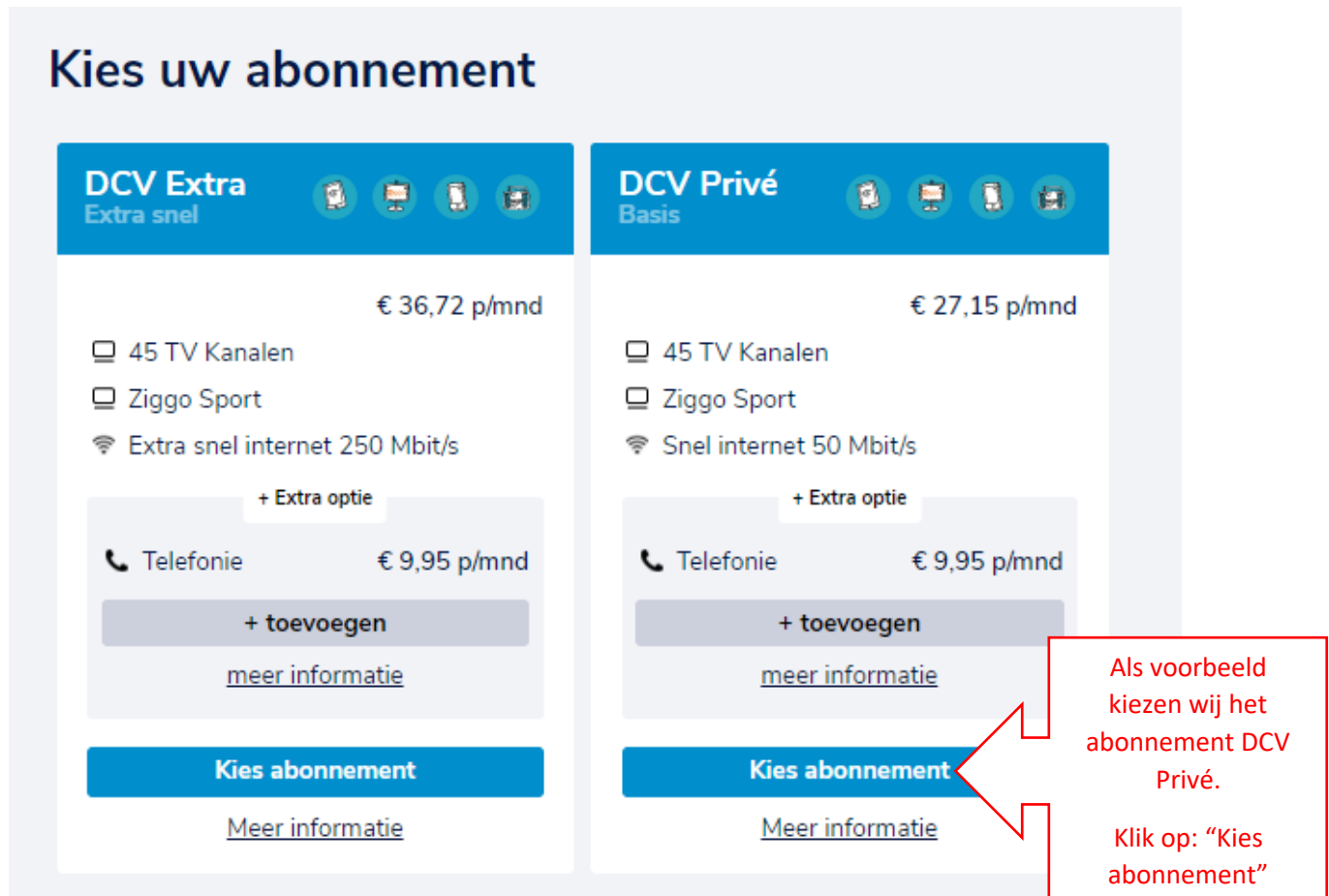
Klik dan op toevoegen.

Voorbeeld van een bestelling

Als voorbeeld kiezen wij voor het abonnement 'DCV privé basis'.

Dat doe je door op het blauw balkje te klikken: 'Kies abonnement'.

Kies een abonnement



Kies uw abonnement

DCV Extra Extra snel	DCV Privé Basis
€ 36,72 p/mnd	€ 27,15 p/mnd
45 TV Kanalen - Ziggo Sport - Extra snel internet 250 Mbit/s	45 TV Kanalen - Ziggo Sport - Snel internet 50 Mbit/s
+ Extra optie	+ Extra optie
Telefonie € 9,95 p/mnd	Telefonie € 9,95 p/mnd
+ toevoegen	+ toevoegen
meer informatie	meer informatie
Kies abonnement	Kies abonnement
Meer informatie	Meer informatie

Als voorbeeld kiezen wij het abonnement DCV Privé.

Klik op: "Kies abonnement"

Kies uw abonnement

DCV Extra
Extra snel

€ 36,72 p/mnd

45 TV Kanalen

Ziggo Sport

Extra snel internet 250 Mbit/s

+ Extra optie

Telefonie

€ 9,95 p/mnd

+ toevoegen

[meer informatie](#)

Kies abonnement

[Meer informatie](#)

DCV Privé
Basis

€ 27,15 p/mnd

45 TV Kanalen

Ziggo Sport

Snel internet 50 Mbit/s

+ Extra optie

Telefonie

€ 9,95 p/mnd

+ toevoegen

[meer informatie](#)**Gekozen**[Meer informatie](#)

De kleur nu is veranderd van blauw naar groen en er staat nu 'gekozen'

Invullen van bewonersgegevens

Ga nu met je muis naar onderen en daar zie je staan: 'Bewonersgegevens'
Vul de gevraagde gegevens in.

Bewonersgegevens

Vul je gegevens in om de bestelling af te kunnen ronden

Voornaam	Volledige voornaam/voornamen			Vul de gevraagde gegevens in.
Tussenvoegsel(s)	Tussenvoegsel(s)			
Achternaam	Achternaam/achternamen			Klik op het hoekje en selecteer je geboortedag, maand en jaar.
Geboortedatum	- Selecteren -	- Selecteren -	- Sele	
E-mail	E-mailadres			
Telefoonnummer	Telefoonnummer			Vul de gevraagde gegevens in.
Straat	Straat			
Huisnummer	Huisnummer			
Huisnummertoevoeging	Toevoeging			
Postcode + plaats	Postcode	Plaats		Vul het aansluitnummer in. Deze staat op de TV contactdoos in je kamer. Het nummer is bijvoorbeeld 21000A1
Kamernummer	Kamernummer			
Aansluitnummer	Aansluitnummer			

Het aansluitnummer vind je in de woonkamer. Op de TV- contactdoos voor het aansluiten van de TV zit een sticker. Hierop staat een nummer met 7 tekens. Dit zijn 5 cijfers, 1 hoofdletter en 1 cijfer. Bijvoorbeeld 21000A1

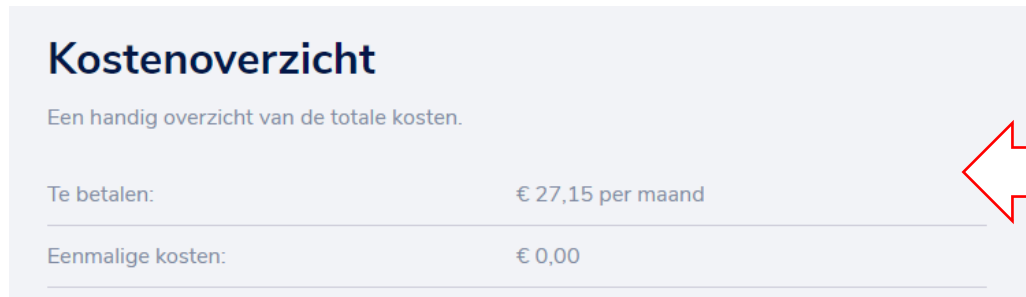
Let op:

Bij 's Heeren Loo gebruiken we soms nog "oudere" adressen. Deze wijken af van de officiële adressen zoals die bij de gemeente bekend zijn. Ben je niet zeker van je adres? Bel dan naar Ontzorg.net om het juiste adres op te vragen. Zij kunnen dit snel vinden met behulp van jouw aansluitnummer.

Kostenoverzicht en beheer financiën

Als je de gegevens hebt ingevuld, ga je nog verder naar beneden en daar zie je staan: 'Kostenoverzicht'.

De kosten van het gekozen abonnement wordt iedere maand automatisch van de opgegeven bankrekening afgeschreven. Hoeveel dat is, zie je ook staan onder het kopje 'Kostenoverzicht'.



Kostenoverzicht

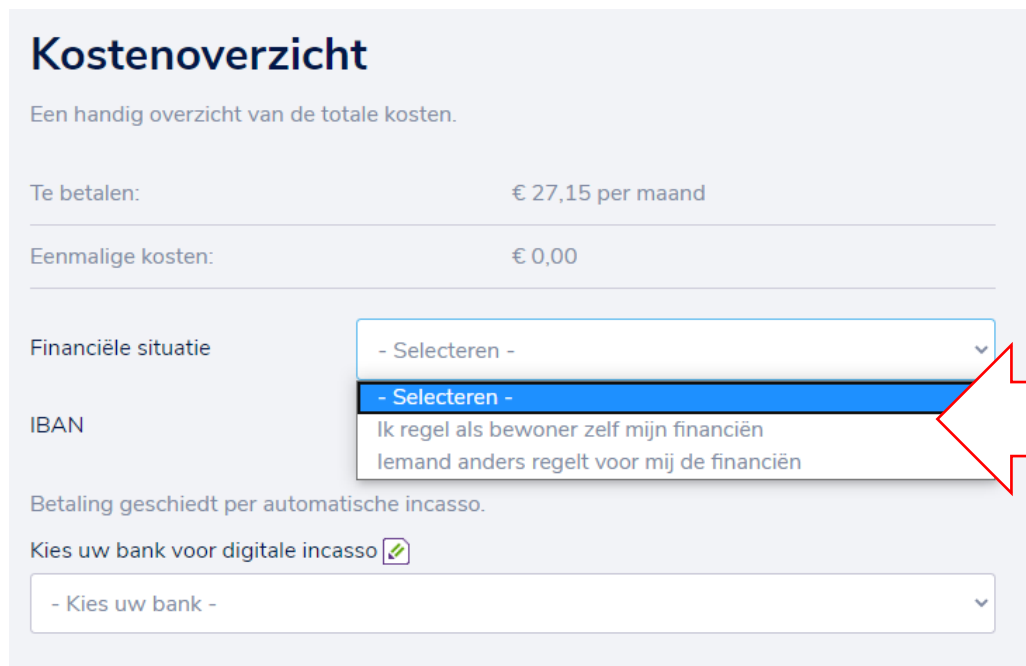
Een handig overzicht van de totale kosten.

Te betalen:	€ 27,15 per maand
Eenmalige kosten:	€ 0,00

Bovenaan het kostenoverzicht staan de kosten van het gekozen abonnement.

Klik op het hoekje, dan zie je een uitklapschermje en je kunt kiezen uit 2 mogelijkheden:

- 'Ik regel als bewoner zelf mijn financiën' (of)
- 'Iemand anders regelt voor mij de financiën'.



Kostenoverzicht

Een handig overzicht van de totale kosten.

Te betalen:	€ 27,15 per maand
Eenmalige kosten:	€ 0,00

Financiële situatie

IBAN

Betaling geschiedt per automatische incasso.

Kies uw bank voor digitale incasso 

- Kies uw bank -

Klik op het hoekje en vul je financiële situatie in.

Ik kies als voorbeeld voor: "Iemand anders regelt voor mij de financiën" Hier moet degene die de financiën voor jou regelt, zijn gegevens invullen. Zoals het adres, mailadres en bankgegevens.

Financiële situatie iemand anders regelt voor mij de financiën

Gegevens financieel verantwoordelijke voor dit abonnement

Naam Naam bewindvoerder

Straat Straat

Huisnummer Huisnummer

Huisnummertoevoeging Toevoeging

Postcode + plaats Postcode Plaats

E-mailadres E-mailadres

IBAN NL00 RABO 0123 4567 89

Vul de gevraagde gegevens in.

Stap 5 Automatische incasso

Betaling geschiedt per automatische incasso. Je kunt kiezen om het digitaal af te handelen, of een incassoformulier te downloaden en op te sturen. We lichten elk proces apart toe.

Voor een digitale machtiging ga je naar [Stap 5.1 Digitale incasso](#) machtiging

Voor een papieren machtiging ga je naar [Stap 5.2 Machtigingsformulier downloaden](#)

Kostenoverzicht

Een handig overzicht van de totale kosten.

Te betalen: € 27,15 per maand

Eenmalige kosten: € 0,00

Financiële situatie Ik regel als bewoner zelf mijn financiën

IBAN NL00 RABO 0123 4567 89

Betaling geschiedt per automatische incasso. Je kunt kiezen voor een formulier uit te printen en op te sturen.

☐ Digitale incasso 

☐ Incassoformulier downloaden

Maak een keuze voor digitaal akkoord of papieren akkoord voor automatische incasso

Stap 5.1 Digitale incasso machtiging

Voor digitale incasso, klik op digitale incasso.

Kies uw bank voor digitale incasso.

Betaling geschiedt per automatische incasso.

Kies uw bank voor digitale incasso 

- Kies uw bank -

- Kies uw bank -

Nederland

- ABN AMRO
- ASN Bank
- ING
- Knab
- Rabobank
- RegioBank
- SNS
- Triodos Bank

Klik op het hoekje en kies uw bank voor digitale incasso.

Abonnementsvoorwaarden

Nu gaan we nog verder naar beneden en daar zie je staan: 'Abonnementsvoorwaarden'. Dat zijn de regels die gelden bij dit abonnement. **Klik op de blauwe tekst: 'abonnementsvoorwaarden' om deze te lezen.**

Abonnementsvoorwaarden

Ga akkoord met de onderstaande voorwaarden om de aanmelding af te ronden.

- ☐ Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.
- ☐ Ik heb de DCV-abonnementsvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementsvoorwaarden](#)
- ☐ Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

Klik op de blauwe tekst voor het lezen van de abonnementsvoorwaarden.

Als je het met de abonnementsvoorwaarden eens bent, kun je dat aangeven.

Je moet dan 3x iets aankruisen:

- Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.
- Ik heb de DCV-abonnementsvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementsvoorwaarden](#)
- Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

Abonnementsvoorwaarden

Ga akkoord met de onderstaande voorwaarden om de aanmelding af te ronden.

- ☒ Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.
- ☒ Ik heb de DCV-abonnementsvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementsvoorwaarden](#)
- ☒ Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

Wanneer je het eens bent met de voorwaarden klik je vierkantje aan.

Als je alles hebt ingevuld, ga je nog iets omlaag met je muis en zie je staan 'Bestel abonnement'.

Klik op de knop 'Bestel abonnement'.

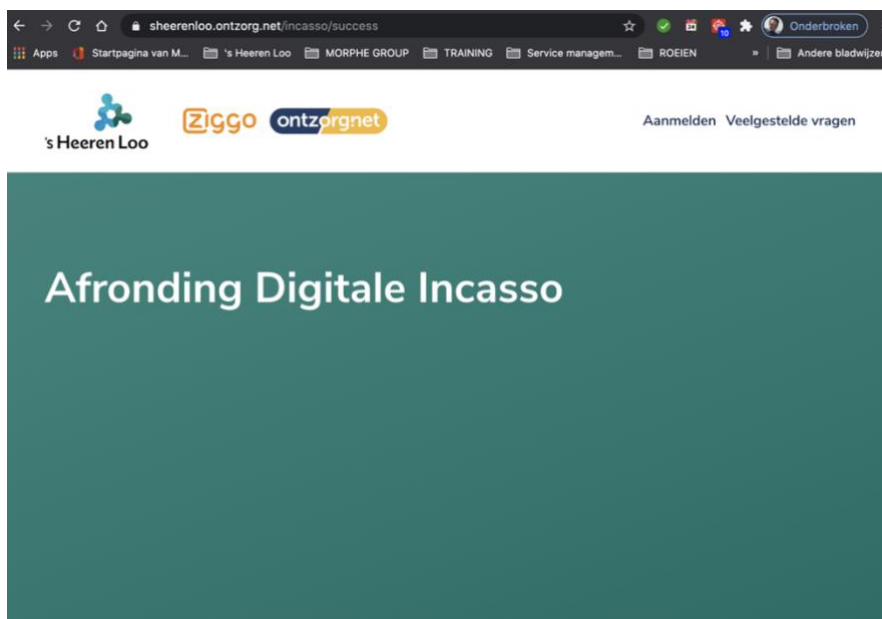
Bestel abonnement

Klik op de knop 'Bestel abonnement'

Je wordt nu naar de elektronische betaal omgeving van jouw bank geleid (via ideal). Hier kun je de machtiging voor automatische incasso verlenen. Dit is noodzakelijk om de bestelling in behandeling te kunnen nemen.

Volg de instructies van jouw bank om de bestelling af te ronden.

Als je het proces goed hebt doorlopen dan zie je het scherm hieronder:



De bevestigingsmail die je krijgt ziet er als volgt uit:


's Heeren Loo

Bedankt voor uw aanvraag

Uw gegevens zijn ontvangen en de aanvraag voor het **DCV Extra** pakket is in behandeling.

Uw gegevens

Voornaam:	Jan
Achternaam:	Jansen
Geboortedatum:	1 april 1913
Straat + huisnummer:	Kortestraat 113A
Postcode:	3421AB
Woonplaats:	Ermelo
Kamernummer:	015
Aansluitnummer:	21199Z3
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	070-1234567

Uw basispakket

Pakket:	DCV Extra
---------	-----------

Kostenoverzicht

Maandelijkse kosten te betalen aan Ontzorg.net:	€ 36,72
IBAN:	

Controleer alstublieft bovenstaande gegevens, mocht er onverhoopt een fout zijn gemaakt neem dan contact op met 085-2739735 of support@ontzorg.net

Met vriendelijke groet,
Team Ontzorg.net

Je bent nu klaar.

Ga nu naar: [Stap 6: Afleveren en installeren](#)

Stap 5.2 Machtigingsformulier downloaden

Voor een papieren incasso machtiging, klik op het bolletje incassoformulier downloaden. Er verschijnt een link naar het machtigingsformulier:

- Download dit formulier en druk het af.
- Vul de gevraagde gegevens in en onderteken het formulier als je zelf financieel verantwoordelijk bent. Of laat het door je financieel verantwoordelijke ondertekenen.
- Stuur of mail het document naar Ontzorg.net.

Kostenoverzicht

Een handig overzicht van de totale kosten.

Te betalen:	€ 0,00 per maand
Eenmalige kosten:	€ 0,00

Financiële situatie - Selecteren -

IBAN NL00 RABO 0123 4567 89

Betaling geschiedt per automatische incasso. Je kunt kiezen om het digitaal af te handelen, of een formulier uit te printen en op te sturen.

☐ Digitale incasso 

☒ Incassoformulier downloaden

 [Klik hier om het incassomachtigingsformulier te downloaden](#)

Klik op het bolletje voor "incasso formulier downloaden"



Doorlopende machtiging

SEPA

Naam:	Ontzorg.net B.V.
Adres:	Zernikelaan 12 B
Postcode:	9351 VA
Woonplaats:	Leek
Land:	Nederland
Incassant ID:	NL79 ABNA 0562 7247 53
Kenmerk machtiging:	
Reden betaling:	Incasso Ziggo

Vul de gevraagde gegevens in en onderteken de machtiging.

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan [Ontzorg.net B.V.](https://ontzorg.net) om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van [Ontzorg.net B.V.](https://ontzorg.net).

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Land:	
IBAN:	
BIC: (geen verplicht veld bij Nederlandse IBAN)	
Plaats:	
Datum:	
Handtekening:	

Stuur of mail het ingevulde formulier naar [Ontzorg.net](https://ontzorg.net).

Machtiging opsturen naar:

Ontzorg.net B.V., t.a.v. Financiële Administratie,
Zernikelaan 12 B, 9351VA, Leek

of mailen naar machtiging@ontzorg.net

Let op!

[Na het versturen van de machtiging ga je terug naar je bestelling om deze verder af te ronden.](#)

[De bestelling staat nog open in een ander tabblad in je browser.](#)

Abonnementsvoorwaarden

Nu gaan we nog verder naar beneden en daar zie je staan: 'Abonnementsvoorwaarden'. Dat zijn de regels die gelden bij dit abonnement. **Klik op de blauwe tekst: 'abonnementsvoorwaarden' om deze te lezen.**

Abonnementsvoorwaarden

Ga akkoord met de onderstaande voorwaarden om de aanmelding af te ronden.

- ☐ Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.
- ☐ Ik heb de DCV-abonnementsvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementsvoorwaarden](#)
- ☐ Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

Klik op de blauwe tekst voor het lezen van de abonnementsvoorwaarden.

Als je het met de abonnementsvoorwaarden eens bent, kun je dat aangeven.
Je moet dan 3x iets aankruisen:

- Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.
- Ik heb de DCV-abonnementsvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementsvoorwaarden](#)
- Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

Abonnementsvoorwaarden

Ga akkoord met de onderstaande voorwaarden om de aanmelding af te ronden.

- ☒ Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.
- ☒ Ik heb de DCV-abonnementsvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementsvoorwaarden](#)
- ☒ Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

Wanneer je het eens bent met de voorwaarden klik je vierkantje aan.

Als je alles hebt ingevuld, ga je nog iets omlaag met je muis en zie je staan 'Bestel abonnement'.
Klik op de knop 'Bestel abonnement'.

Bestel abonnement

Klik op de knop 'Bestel abonnement'

Je wordt nu naar de elektronische betaal omgeving van jouw bank geleid (via ideal). Hier kun je de machtiging voor automatische incasso verlenen. Dit is noodzakelijk om de bestelling in behandeling te kunnen nemen.

Ontzorg.net stuurt jou en je financieel verantwoordelijke een bevestigingsmail.

De bevestigingsmail ziet er als volgt uit:



ontzorgnet

's Heeren Loo

Bedankt voor uw aanvraag

Uw gegevens zijn ontvangen en de aanvraag voor het **DCV Extra** pakket is in behandeling.

Uw gegevens

Voornaam:	Jan
Achternaam:	Jansen
Geboortedatum:	1 april 1913
Straat + huisnummer:	Kortestraat 113A
Postcode:	3421AB
Woonplaats:	Ermelo
Kamernummer:	015
Aansluitnummer:	21199Z3
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	070-1234567

Uw basispakket

Pakket:	DCV Extra
---------	-----------

Kostenoverzicht

Maandelijkse kosten te betalen aan Ontzorg.net:	€ 36,72
IBAN:	

Controleer alstublieft bovenstaande gegevens, mocht er onverhoopt een fout zijn gemaakt neem dan contact op met 085-2739735 of support@ontzorg.net

Met vriendelijke groet,
Team Ontzorg.net

Je bent nu klaar.

Stap 6: Afleveren en installeren

Ontzorg.net neemt de bestelling in behandeling. Ze zorgen dat Ziggo jouw aansluiting activeert. Ze maken een afspraak met jouw begeleider om de apparatuur die je hebt besteld (bijvoorbeeld een modem of settopbox) af te leveren en te installeren. Je begeleider informeert jou wanneer ze komen.

Hulp bij het bestellen van een Ziggo-abonnement

Je kiest voor een Ziggo tv-abonnement, bijvoorbeeld omdat je voldoende hebt aan “alleen TV” of omdat je wil kijken naar betaalzenders als Fox Sports Eredivisie en Ziggo Movies.

Alleen televisie



Ziggo abonnementen

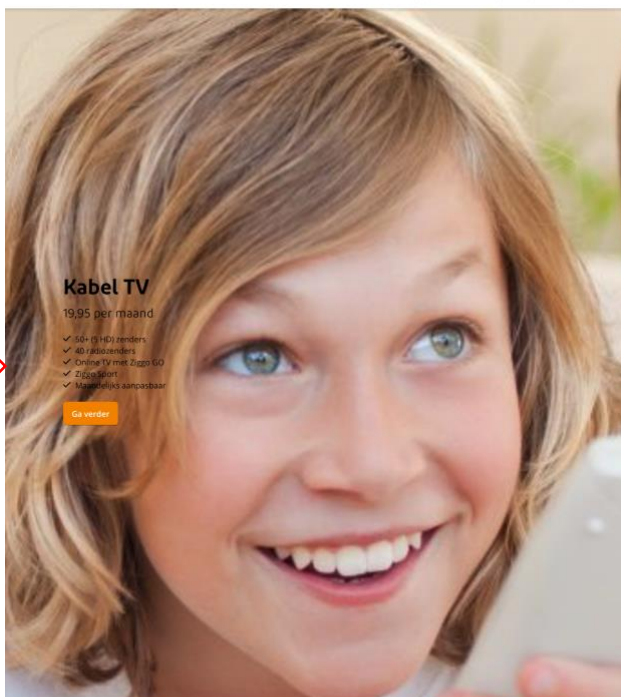
Alleen televisie	TV en Internet
- Ziggo kabel TV € 19,95 p/mnd - Ziggo TV start € 26,95 p/mnd Naar ziggo.nl Meer informatie	- Ziggo Start € 53,00 p/mnd - Ziggo Complete € 68,00 p/mnd - Ziggo Max € 88,00 p/mnd Naar ziggo.nl Meer informatie

- Als je voldoende hebt aan “alleen televisie” klik dan op het blokje “Alleen Televisie”. Je wordt dan doorgestuurd naar de keuze pagina voor televisie op de site van Ziggo:

PRODUCTEN KLANTENSERVICE ENTERTAINMENT

ZIGGO GO ZOEKEN ZIGGO MAIL MIJN ZIGGO

ZAKELIJK



Kabel TV
19,95 per maand

- ✓ 50+ HD zenders
- ✓ 40 radiozenders
- ✓ Online tv met Ziggo GO
- ✓ Ziggo Start
- ✓ Naamlijst aanpasbaar

[Ga verder](#)

Wil je alleen televisie”, klik dan op ga verder”

Goed tv begint digitaal

- ✓ Digitale tv: 50+ zenders
- ✓ Live de mooiste topduels met Ziggo Sport
- ✓ Online tv met Ziggo GO. Binnen, buiten, overal
- ✓ Eén abonnement voor al je tv's in huis

Ⓢ Ook terugkijken? Kies dan voor TV Start met een Mediabox. Of haal de nieuwe Ziggo TV-ervaring in huis: daarmee wordt tv-kijken persoonlijker, slimmer en makkelijker. [Omkeek pakketten](#)

Wil je terugkijken of betaalzenders, klik dan op TV Start

- Als je voldoende hebt aan alleen **Kabel TV**, klik dan op de knop “ga verder”.
- Wil je kunnen terugkijken (uitzending gemist) of wil je naar betaalzenders kunnen kijken, klik dan op **TV Start**, onder aan de pagina. Via de link "meer informatie" is te lezen waar deze dienst uit bestaat.

TV en Internet

Je kiest voor Ziggo TV en Internet als graag uitzendingen wil terugkijken, wil kijken naar betaalzenders en ook toegang wil hebben tot Internet. Je klikt dan op het rechter blokje “**TV en Internet**” of op “**Naar ziggo.nl**”.



Ziggo abonnementen

Alleen televisie	TV en Internet
- Ziggo kabel TV € 19,95 p/mnd - Ziggo TV start € 26,95 p/mnd	- Ziggo Start € 53,00 p/mnd - Ziggo Complete € 68,00 p/mnd - Ziggo Max € 88,00 p/mnd
Naar ziggo.nl Meer informatie	Naar ziggo.nl Meer informatie

Wil je een TV en internetabonnement en wil je betaalzenders als Fox Sports Eredivisie of Ziggo Movies ga dan naar de site van Ziggo

Je komt dan op de volgende pagina:



Internet & TV van Ziggo

Het snelste internet. De mooiste tv

Internet en tv in één pakket

Geen vaste telefoon nodig? Kies dan voor een combinatie van Internet en TV. Om het leven wat makkelijker te maken, hebben we vier pakketten voorgesorteerd. Start, Complete, Max en Giga. Voor ieder wat wils. Vergelijk het zelf.

[Vergelijk pakketten](#)

Vind je ideale pakket

In een paar vragen je advies op maat

[Start](#) [Niet nu](#)

Keuzehulp

Vergelijk pakketten

Keuzehulp

Op deze pagina krijg je een keuzehulp te zien als je met je muis over het zwarte balkje “keuzehulp” beweegt. Je kan ook de beschikbare pakketten met elkaar vergelijken door op de knop “**Vergelijk pakketten**” te klikken.

Als je een keuze hebt gemaakt kom je op het scherm waar je je persoonlijke gegevens kan invullen, zoals je adres. Dit scherm ziet er als volgt uit:

Je gegevens

Al Ziggo klant? Als je een bestelling plaatst, zorgen wij ervoor dat je abonnement wordt aangepast.

Bestellen gaat nog sneller als je inlogt.

[Inloggen met Mijn Ziggo account](#)

Adresgegevens

Postcode  ✓

Huisnummer  -21115A9  ✓

Straat  ✓

Plaats  ✓

Maandelijkse kosten

Internet & TV Complete  € 68,00

Gratis 3 smart Wifiboosters t.w.v. 149,- en
tijdelijk geen eenmalige kosten t.w.v. 19,95.

Power Promise  € 0,00

Overall in huis perfecte wifi t.w.v. 249.

Maandbedrag **€ 68,00**

Aansluitnummer invullen

Persoonlijke gegevens

Aanhef ☐ meneer ☐ mevrouw

Voorletters

Tussenvoegsel

Achternaam

Geboortedatum 

Overige gegevens

Mobiel telefoonnummer 

E-mail 

Rekeningnummer 

Weet je je IBAN niet? Vul dan je rekeningnummer in en we zetten dit automatisch om.
Deze bestelling betaal je via automatische incasso. Vul hier je bankrekeningnummer in. Dit rekeningnummer geldt vanaf nu voor al je producten.

Belangrijk is dat je in het veld achter huisnummer (*de huisnummertoevoeging*), je aansluitnummer invult. Zie het voorbeeld.

Je hoeft een eventuele huisnummer toevoeging (zoals de "J" in Enckerkamp 31J) niet in te vullen.

Het aansluitnummer is bekend in de systemen van Ziggo en geeft exact aan waar de aansluiting moet komen.

Let op:

Bij 's Heeren Loo gebruiken we soms nog "oudere" adressen. Deze wijken af van de officiële adressen zoals die bij de gemeente bekend zijn. Je merkt dit, doordat je na het invullen van de adres, niet jouw aansluitnummer kunt kiezen. Bel dan naar Ontzorg.net om het juiste adres op te vragen. Zij kunnen dit snel vinden met behulp van jouw aansluitnummer.

Als je alles hebt ingevuld ben je klaar. Ziggo informeert Ontzorg.net over de levering van jouw abonnement en apparatuur.

Hulp bij problemen

Je kunt zelf proberen het probleem op te lossen.

Je kunt ook je familie of je begeleider vragen je hierbij te helpen.

De medewerkers van de helpdesk van Ontzorg.net helpen je ook graag verder.

- Je kunt bellen met: 085-2739 792 (maandag – vrijdag tussen 8.00 uur 's ochtends en 20.00 uur 's avonds)
- Of een mail sturen naar: mailsupport@ontzorg.net

Dan krijg je hulp met het invullen van jouw abonnement.

Nog even geduld en dan kun je er lekker van genieten!

Veel gestelde vragen

Heb je vragen over DCV en over TV en Internet klik dan bovenaan de bestelpagina op 'Veel gestelde vragen'. Hier staat veel informatie.



Klik op de knop
'Veelgestelde vragen'

Je komt dan op onderstaande pagina. Hier vind je leuke filmpjes over Digitale Cliënt Voorzieningen.



Ga nu met je muis naar onderen en daar zie je staan: 'Helpdesk' en 'Meest gestelde vragen'.

Helpdesk

- ▼ Is er een helpdesk en welke afspraken heeft 's Heeren Loo gemaakt?
- ▼ Ik heb een vraag over digitale cliënt voorzieningen, waar kan ik terecht?
- ▼ Hoe kom ik bij het 's Heeren Loo portaal van ontzorg.net?
- ▼ Kunnen de ICT medewerkers (R&W) en die van de servicedesk van ICT mij helpen met het oplossen van DCV problemen of vragen?

Meest gestelde vragen

Als je verder met je muis naar onderen gaat vind je nog meer vragen en antwoorden.

Staat jouw vraag er niet bij of is het antwoord niet duidelijk, bel of mail dan naar Ontzorg.net

De medewerkers van de helpdesk van Ontzorg.net helpen je graag verder.

- Je kunt bellen met: 085-2739 792 (maandag – vrijdag tussen 8.00 uur 's ochtends en 20.00 uur 's avonds)
- Of een mail sturen naar: mailsupport@ontzorg.net